

由于这段时间充满不确定性，我们知道许多餐厅和外卖店

业主不确定您可以采取哪些步骤来维持业务以及政府可以提供哪些支持

我们目的在为您提供最新信息，研究结果和提供实用的诀窍，使您在这些困难时期保持业务畅通。



最新消息



在5月10日星期日，首相宣布餐馆最早将于2020年7月1日被允许再次营业。在此之前，您可以采取一些步骤来保护自己的业务



您可以申请不超过工资总额80%的现金补助，上限为2500英镑/每个工人每月，此为冠状病毒工作保留计划的一部分，现已延长至2020年10月付款将在6个工作日内汇入您的银行帐户。

[在线申请该计划的网站在这里](#)



访问政府网站以获取支持小型企业的所有可用措施。 [点击这里](#)



外卖点餐和外送仍受大众欢迎

餐饮业仍然允许提供外卖服务，但只限于外送或“来店提取”的方式。
随着“封城”消费者们厌倦了每日的家庭烹饪，或者想暂时摆脱常规，
所以外卖食品将继续受到欢迎。

实际上，超过一半的成年人口已经订购了或正在计划订购外卖

....但是还有更多你可以做的事

根据Westmill的最新研究显示，可能阻止74%消费者订购的主要担心有3点：

- 1 消费者需要被保证，有采取额外必要措施有和确保良好的卫生条件
- 2 他们希望看到“保持社交距离”有被实践¹
- 3 虽然健康是主要关注点，但消费者也担心家庭的财务状况，并寻求优惠活动¹



提供从头到尾的卫生

消费者需要被保证, 额外必要措施有被采取以确保良好的卫生条件。

尝试以下简单步骤:

外卖来店取餐



当顾客取餐时, 请他们进入时消毒双手。



如果顾客触摸了任何表面(例如刷卡机或柜台)之后用消毒剂擦拭



放置一瓶干洗手液在您的入口处并放以下英文标识说明:

“For the safety of everyone, please use this hand sanitiser before entering. Do not enter if you are ill.”



可考虑在客人取餐时穿戴口罩和手套服务

送餐



当司机取餐时,司机需要洗手;最好设置一专用区域以尽量减少其与厨房工作人员接触



司机给顾客送餐时可考虑穿戴口罩和手套



保持社交距离

您能否调整菜单或重组工作方式，以在厨房保持2米的距离？



外卖取餐



同时只允许一人进入您的店内取餐



尽可能接受订单时采取通过电话方式收款；如果没办法实行，在取餐点放置一个非接触式读卡器



错开您的取餐时间以减少顾客在取餐点排队的机会



在店外摆放一张桌子，在那里接受下单，以避免顾客进入店内



如果有排队情况，请确保您的顾客互相保持2米的距离



顾客可以将车停在店外并将后车厢打开以供您放置他们订的餐点

送餐

提供非接触式送餐：



1. 按顾客门铃
2. 站立在2米以外



增强价值

设计创造特别优惠并使用您的社交媒体进行促销



每10个年轻顾客中就有1个正在计划一个a big Night in (视频聚餐)². 创建一个给初学者“a big night in”的促销, 包含前菜, 主食及甜点, 并在周四, 周五 和周六广告推广



39%的消费者会同时订餐点及酒类饮料². 如果您有相关执照, 可将酒类饮料作为您的送餐服务一部分



顾客在寻求优惠². 可考虑以家庭为主题的优惠活动 (例如, 儿童免费用餐或家庭套餐)



32%的消费者表示他们有兴趣购买配好的食材包(Meal kit) 在家自行烹调²

把食材及配料包装成一盒简单的套件可能是取得额外盈利好方法. 而食材包也很容易运输, 以此可扩展您的客源²



顾客想看到您对社区的支持, 您可以将您正在做的美好的事情以视频的方式 在社交媒体上分享.

如果您错过了我们最新一期的指南, 请单击在[这里](#)获得免费副本

